



### CONTEXTE

Le constat global de nombreuses études démontre que les comportements agressifs et les actes de violence sont en augmentation dans certains secteurs sensibles (personnes en difficulté) mais également dans divers milieux professionnels où le stress entraîne des tensions qui peuvent conduire à des comportements violents.

#### Objectifs :

Identifier/analyser et comprendre les mécanismes de l'agressivité.

Identifier les moyens de se protéger physiquement et émotionnellement.

Acquérir une attitude permettant d'associer efficacité et qualité relationnelle.

#### Modalités pédagogiques :

Méthode participative basée sur de l'analyse réflexive issue du vécu professionnel des participants.

Apports théoriques et mises en situation.

Suivi individuel des participants.



#### Durée :

2 jours consécutifs de 8 heures soit 16 heures



#### Lieux

Formation possible en inter comme en intra



#### Public visé

Toutes catégories d'agents hospitaliers



#### Tarifs

Sur devis uniquement



#### Délais d'accès

3 semaines minimum, hors délai inhérent aux démarches administratives indépendantes de NOVE Concept



#### Accessibilité aux personnes en situations de handicap

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap : locaux et adaptation des moyens de la prestation

