



Améliorer sa communication interprofessionnelle

CONTEXTE

Ce module de formation s'attache à favoriser une meilleure connaissance du travail de chacun afin de permettre une plus grande fluidité et précision dans la circulation des informations entre services, agents et au sein de l'équipe. Il permet une consolidation et un renforcement des connaissances et attitudes propres à une communication efficace afin d'optimiser l'accompagnement du patient dans son parcours de soin.

Objectifs :

Identifier son mode de communication personnelle.

Repérer les obstacles inhérents à la communication en situation de travail interdisciplinaire et d'équipe.

Mettre en œuvre les précautions nécessaires pour les surmonter.

Utiliser des attitudes et des comportements favorables à la communication en apprenant à distinguer les composantes émotionnelles et rationnelles.

Modalités pédagogiques :

Méthode participative basée sur de l'analyse réflexive issue du vécu professionnel des participants.

Apports théoriques et mises en situation.

Suivi individuel des participants.



Durée :

2 jours consécutifs
7 heures par jour, soit 14 heures de formation au total



Lieux

Formation possible en inter comme en intra



Public visé

Toutes catégories d'agents hospitaliers



Tarifs

Sur devis uniquement



Délais d'accès

3 semaines minimum, hors délai inhérent aux démarches administratives indépendantes de NOVE Concept



Accessibilité aux personnes en situations de handicap

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap : locaux et adaptation des moyens de la prestation

Modalités d'évaluation :

En fin de session, une évaluation des acquis des connaissances sera effectuée auprès des participants sous la forme d'un quizz proposé par le formateur.

A l'issue du module, un questionnaire d'évaluation « à chaud » accessible via internet sera proposé aux participants. Six mois après la formation, une évaluation sera réalisée en direct avec le responsable formation de l'établissement (ou de l'entreprise).

Prérequis :

Être agent d'accueil en milieu hospitalier
8 à 12 participants